POLÍTICA DE PRIVACIDAD: TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

1. INTRODUCCIÓN

El Hotel Cariguá, en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y el Decreto Reglamentario 1377 de 2013, y demás normas que reglamentan y complementan el tratamiento para la protección de datos personales en Colombia, presenta la siguiente política para el tratamiento de información y datos personales.

2. OBJETIVO

Establecer los criterios para la recolección, almacenamiento, uso, circulación y supresión de los datos personales tratados por el Hotel Cariguá, garantizando el derecho que tienen los titulares a conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellas en bases de datos o archivos.

3. ALCANCE

Esta política aplica para toda la información personal registrada en las bases de datos del Hotel Cariguá, quien actúa como responsable del tratamiento de datos personales.

4. DEFINICIONES

- Autorización: Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales.
- Base de Datos: Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de Tratamiento.
- Dato Personal: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.
- Titular: Persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento.
- Tratamiento: Cualquier operación sobre datos personales.

5. PRINCIPIOS

El tratamiento de datos personales se realizará conforme a los siguientes principios:

- ✓ **Legalidad**: El tratamiento de datos personales se realizará conforme a la ley colombiana.
- ✓ **Finalidad**: Los datos personales recolectados serán utilizados para una finalidad legítima.
- ✓ **Libertad:** El tratamiento solo se ejercerá con el consentimiento previo del titular.
- ✓ **Veracidad:** La información debe ser veraz, completa y actualizada.
- ✓ **Transparencia:** El titular tiene derecho a obtener información sobre sus datos.
- ✓ **Seguridad:** Se implementarán medidas técnicas para proteger los datos.
- ✓ **Confidencialidad:** Se garantizará la reserva de la información.

6. DERECHOS DE LOS TITULARES

Los titulares de los datos personales tienen los siguientes derechos:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada para el tratamiento de sus datos.
- Ser informados sobre el uso que se les ha dado a sus datos personales.
- Revocar la autorización y solicitar la supresión de sus datos cuando no se respeten los principios, derechos y garantías legales.
- Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

7. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

El Hotel Cariguá realizará el tratamiento de datos personales con las siguientes finalidades:

- Gestión de reservas y alojamiento

- Facturación y cobro de servicios

- Envío de información comercial y promocional

- Atención al cliente y gestión de PQR

- Fidelización de clientes

- Seguridad de las instalaciones

- Cumplimiento de obligaciones legales

8. AUTORIZACIÓN

El Hotel Caiguá solicitará autorización previa, expresa e informada a los Titulares de los datos personales sobre los que requiera realizar el tratamiento. Esta autorización deberá ser obtenida por cualquier medio que pueda ser objeto de consulta posterior.

9. PROCEDIMIENTOS PARA CONSULTAS Y RECLAMOS

Los titulares podrán realizar consultas y reclamos sobre sus datos personales mediante:

- Teléfono: 3023594441
- Correo electrónico: ceo@hotelcarigua.co
- Dirección: Hotel Cariguá, Km. 12.5 vía San Gil a Barichara, vía a las Antenas

Las consultas serán atendidas en un término máximo de diez (10) días hábiles. Los reclamos serán resueltos dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a su recepción.

10. MEDIDAS DE SEGURIDAD

El Hotel Cariguá adoptará las medidas técnicas, humanas y administrativas necesarias para garantizar la seguridad de los datos personales objeto de tratamiento, evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

11. VIGENCIA

La presente política rige a partir de 12-02-2025 y estará vigente mientras el Hotel Cariguá ejerza las actividades propias de su objeto social.

12. MODIFICACIONES

El Hotel Cariguá se reserva el derecho de modificar esta política en cualquier momento. Cualquier cambio será informado y publicado oportunamente.

Liliana Rodríguez Bonilla
Representante Legal Hotel Cariguá
Cel: 3023594441
ceo@hotelcarigua.co